

## الأساليب الحديثة في التفاوض وإدارة النزاعات داخل المؤسسات

### المحتويات

- ماهية النزاع وطبيعته وأهميته ادارته
- الطبيعة الحديثة للمؤسسات المعاصرة وبيئاتها
- مصادر النزاع في البيئة المهنية
- أنواع النزاع في المؤسسات المعاصرة
- الآثار الإيجابية والسلبية للمستويات المختلفة للنزاع داخل المؤسسة
- ما هي إدارة النزاع في المؤسسات

### أنواع النزاعات في مكان العمل

- النزاعات بسبب تداخل/ ترابط المهام
- نزاعات القيادة
- النزاعات الثقافية
- نزاعات تباين أساليب العمل
- نزاعات اختلاف الشخصيات
- أسباب النزاعات

### استراتيجيات التفاوض وإدارة النزاع

- الإستراتيجيات الحديثة لإدارة النزاع في المؤسسات
- القواعد الذهنية الأساسية لإدارة النزاع
- ما هي التفاوض وأهميته للقائد الاستراتيجي
- خطوات ومراحل العملية التفاوضية
- البدائل المختلفة لنتائج التفاوض
- التفكير بعقلية المكسب المشترك

### أساليب وأدوات التفاوض الفعال

- أدوات وخطوات الاستعداد للتفاوض
- تحليل مصادر القوة في التفاوض
- استراتيجيات المساومة وأساليب التعامل معها
- التعامل الفعال مع الحيل والاستراتيجيات غير التكاملية
- فن مبادلة الامتيازات

### المهارات الأساسية للمفاوض المحترف

- النموذج الحديث لجدارات المفاوض المحترف
- تقييم ذاتي لجدارات التفاوض
- مهارات الانصات في التفاوض
- فن قراءة واستخدام لغة الجسد في التفاوض
- الأنماط المختلفة لشخصيات المفاوضين والتعامل الفعال مع كل نمط

### القدرة على التكيف وحل النزاعات ضمن سياق البيئات المتغيرة

- تعريف القدرة على التكيف
- لماذا نميل إلى مقاومة التغيير؟
- التأثيرات التي يمكن السيطرة عليها والتي لا يمكن السيطرة عليها
- تعريف أساليب القدرة على التكيف
- نظريات حول القدرة على التكيف وإدارة النزاعات

### لمن هذا النشاط

- المدراء العاميين ومساعديهم ونوابهم.
- مدراء الادارات.
- مساعدي ونواب المدراء.
- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء تطوير الأداء.
- الإدارة الوسطى.
- رؤساء المجموعات والفرق.
- الموظفين المراد تأهيلهم ليكونوا مدراء وقادة بالمستقبل.



### الأهداف

#### سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:

- تحديد أسباب وآثار النزاعات
- تحديد مصادر وأنواع ومظاهر الصراع في البيئة المهنية
- تحديد وإدارة نموذج حل النزاعات
- وضع خطة إجرائية لحل النزاعات
- تعامل أكثر فاعلية وكفاءة ومرونة مع المشاكل الإدارية والقيادية بالمؤسسة والبيئة المحيطة
- التعامل مع الأنواع المختلفة من المرؤوسين، خاصة في المواقف التي تتطلب مهارات تفاوضية
- تطوير جداراتهم في التعامل مع مختلف أنواع الصراعات في العمل

### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	9 - 13 يونيو 2024 (دبي)
التوقيت	20 - 24 أكتوبر 2024 (دبي)
لغة النشاط	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
التكلفة	اللغة العربية
	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر